**Tájékoztató a beszállítói követelményekről, elvárásokról**

**Az MG és TSA Kft a következő követelményeket várja el a beszállítóitól:**

1. a beszállított termékek és szolgáltatások, beleértve a vonatkozó műszaki adatokat is (pl. előírások, rajzok, folyamatkövetelmények, munkautasítások) legyenek azonosítottak;
2. A következők legyen jóváhagyva:
   * a termékek és szolgáltatások előállítása;
   * a gyártási, szolgáltatási folyamatok, módszerek, eljárások és berendezések;
   * a termékek kiadási folyamata;
3. személyzet legyen alkalmas, és rendelkezzen a megfelelő képzettséggel;
4. a szolgáltatók és a beszállító szervezet között legyen kölcsönös együttműködés;
5. a beszállító ellenőrizze és kövesse nyomon szolgáltatók teljesítményét;
6. a beszállító felügyelje a szolgáltatók telephelyén elvégezni kívánt jóváhagyási vagy érvényesítési folyamatokat;
7. a termék átadása előtt végezze el a termék tesztelését, vizsgálatot és ellenőrzését;
8. a termék gyártása és ellenőrzése során alkalmazzon statisztikai módszerek;
9. a beszállító részéről következők szükségesek:

* működtessen minőségirányítási rendszer;
* csak olyan szolgáltatókat és a külső forrásokat alkalmazzon, amik jóvá vannak hagyva;
* legyen kidolgozott eljárása a nemmegfelelő termék kezelésére, visszahívására, megsemmisítésre és ártalmatlanítására;
* akadályozza meg a feltételezhetően nem jóváhagyott, nem engedélyezett és hamisított alkatrészek használatát;
* értesítse a partnereit a folyamatok, termékek vagy szolgáltatások változásairól, beleértve a külső szolgáltatók vagy a gyártás helyének változását is;
* továbbítsa a szolgáltatóknak az alkalmazandó követelményeket, beleértve a vevői követelményeket is;
* szükség esetén adjon minőségi tanúsítványt, vizsgálati jelentést vagy a termék megfelelőségét igazoló egyéb dokumentumot;
* őrizze meg a termék előállítás során keletkező dokumentált információkat, határozza meg ezen információk megőrzési idejét és a megőrzési idő letelte után a megsemmisítés módját;

1. a beszállító biztosítsa, hogy a vevők és a hatóságok hozzáférjenek a termék előállítás során keletkező dokumentált információkhoz, az ellátási lánc bármely szintjén;
2. biztosítsa, hogy a személyzet tisztában legyenek a következőkkel:

* a termék vagy szolgáltatás megfelelőségéhez való hozzájárulásukról;
* a termékbiztonsághoz való hozzájárulásukról;
* az etikus magatartás fontosságáról.